



## FICHE D'AMELIORATION

---

### 1. Notification d'une réclamation

#### Partie 1 : Description de l'événement

*(à compléter par la personne notifiant l'événement)*

**Date :**

**Nom / Prénom :**

**Nom du centre de  
Bowling**

**Description de l'événement de non-conformité :**

---

---

---

---

---

---

---

**Cause(s) suspectée(s) à l'origine de l'événement de non-conformité :**

---

---

---

---

---

---

---

**Action proposée :**

---

---

---

---

---

---

---

---

Après avoir rempli cette page, transmettre ce formulaire à Romain LECLERC, formateur.